



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos: 2020. 04. 27. napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).

Tisztelt felhasználó! Örülünk, hogy meglátogatta internetes portálunkat (a továbbiakban: Portál). Kérjük jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel ez az ÁSZF rögzíti Portálunk és az Ön között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Portálszolgáltatójáról, panaszkezelésről, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.

### I. Általános rendelkezések, Szolgáltató

A [www.boldicenter.com](http://www.boldicenter.com) Domain alatt elérhető Portálszolgáltatójának (a továbbiakban: Szolgáltató) adatai:

Név: Boldizsár Attila ev.  
Lakcím: 6750 Algyő, Kastélykert utca 169.  
Ügyfélszolgálat email címe: [info@boldicenter.com](mailto:info@boldicenter.com)  
Weblap internet címe: [www.boldicenter.com](http://www.boldicenter.com)  
Telefon: +36 30/855-1800

Tárhely szolgáltató neve: Epax Kft. (a továbbiakban: Tárhely szolgáltató)  
Tárhely szolgáltató címe: 6725 Szeged, Tisza Lajos utca 10.  
Tárhely szolgáltató cégjegyzékszám: 06-09-021143  
Tárhely szolgáltatót képviseli: Lengyel Róbert Sándor  
Tárhely szolgáltató webes címe: <http://epax.hu/>  
Telefon: 06 62 202 365  
Fax: Fax: 06 62 202 364  
E-mail: [info@epax.hu](mailto:info@epax.hu)

### ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

A Szolgáltató minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, amely készséggel áll a szolgáltatást igénybe vevők számára az [info@boldicenter.com](mailto:info@boldicenter.com) e-mail címen.

1. A Szolgáltató a Portálon keresztül az Agrárium döntéshozóit olyan naprakész információkkal látja el, amelyek fejlesztik a fenntartható termeléshez szükséges tudásukat, és hozzásegítik őket a sikeres gazdálkodáshoz. A Portál látogatói szakmai cikkek között válogathatnak, megtekinthetik az agrárvilág aktuális híreit, tájékoztatást kaphatnak a mezőgazdasági rendezvényekről, valamint a fórumon keresztül részt vehetnek a Portál aktív közösségi életében (a továbbiakban: **Információs szolgáltatás**). A Portálon lehetőség van továbbá agráriumhoz kapcsolódó hirdetések feladására, illetve mások hirdetéseinek megtekintésére (a továbbiakban: **Hirdetési szolgáltatás**, Információs szolgáltatás és Hirdetési szolgáltatás a továbbiakban együtt: **Szolgáltatás vagy Szolgáltatások**).



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

2. A jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató, valamint a Portált látogató, így a Portál funkcióit használó természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet (a továbbiakban: **Látogató** vagy **Látogatók**) és a Portálon hirdető természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet (a továbbiakban: **Hirdető**, Látogató vagy Látogatók és Hirdető a továbbiakban együtt: **Felhasználók**, Szolgáltató és Felhasználók a továbbiakban együtt: **Felek**) között a Portálhasználatának feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.
3. A Szolgáltató adatai a Portálon, valamint jelen ÁSZF-ben található.

### II. A Szolgáltató szerepe közvetítőként

1. A Szolgáltató a Portált közvetítő szolgáltatóként üzemelteti, amelyeken szakmai cikkeket, aktuális híreket, felhasználói posztokat stb. tesz közzé/jelenít meg (Információs szolgáltatás), valamint közzéteszi a Hirdető által közzétenni kívánt hirdetéseket is (Hirdetési szolgáltatás).
2. A Hirdetési szolgáltatás vonatkozásában tényleges szerződés a Hirdető és a vásárló között jön létre termék, áru adásvételére, tekintettel erre a vásárló által a fogyasztói jogok a Hirdetőnél közvetlenül érvényesíthetők. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Portálon tett, nem tőle származó felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával vagy megszüntetésével kapcsolatban, különösen a Hirdetési szolgáltatás tárgyát képező termék, áru minőségéért, biztonságáért és jogszabályi megfelelőségéért, és nem vállal kötelezettséget ezek ellenőrzéséért. A Szolgáltató nem közvetít és nem avatkozik bele a Hirdető és a vásárló közötti fogyasztói vitába, jogvitákba, tranzakciókba.
3. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Tekintettel erre a Hirdetési szolgáltatás tárgyát képező termék, áruvásárlói fogyasztók és nem fogyasztók is lehetnek egyaránt.

### III. A szerződés, annak nyelve és formája

1. A Szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználók a Szolgáltatóval kerülnek szolgáltatási jogviszonyba. A Szolgáltatás igénybevétele az előbbiek alapján egy online szerződés a Szolgáltató és a Felhasználók között, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. A Szolgáltató az online szerződést nem iktatja. Az online szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett hirdetési adatok és az igénybe vett Szolgáltatásokra vonatkozó adatok igazolják.



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

2. Ingyenes információs szolgáltatás esetén a Szolgáltató és a Felhasználó (aki regisztrál a Portálon) közötti szerződés a Portálon való regisztrációval jön létre (a továbbiakban: **Ingyenes információs szerződés**).
3. Ingyenes Hirdetési szolgáltatás esetén a Szolgáltató és a Hirdető közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Hirdető a Portálon apróhirdetést hoz létre (a továbbiakban: **Ingyenes hirdetési szerződés**).
4. Fizetős hirdetési szolgáltatás esetén a Szolgáltató és a Hirdető közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Hirdető a Hirdetési szolgáltatásért járó ellenértéket megfizette a számla kiállító részére (a továbbiakban: **Fizetős hirdetési szerződés**).
5. Banner igénybevétele esetén a Szolgáltató és a Hirdető közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Hirdető a banner elhelyezéséért járó ellenértéket megfizette a számla kiállító részére (a továbbiakban: **Banner**).
6. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült.

### IV. A Szolgáltató szolgáltatásának korlátai

1. A Felhasználók tudomásul veszik, hogy az internet sajátosságai miatt a Portál folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltatás a Portálon elérhető Szolgáltatásokat jelenti.

### V. A Szolgáltató felelőssége

1. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel.
2. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a jelen ÁSZF X./1. pontjában meghatározott Információs szolgáltatás tartalmáért, azok helyességéért, megfelelőségéért, teljességéért.



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

### A Szolgáltató felelőssége a Felhasználók tekintetében:

1. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználók által feltüntetett illusztrációkért (pl.: szöveg, kép, ábra, videó... stb.).
3. Amennyiben a Felhasználók Portálon való hozzászólása jogszabályt sért, úgy ezzel összefüggésben a felelősség a Felhasználókat terheli, azaz a Szolgáltató a hozzászólásokért felelősséget nem vállal.
4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

### A Szolgáltató felelőssége a Hirdető tekintetében:

1. A Szolgáltató a Portálon közzétett Hirdetési szolgáltatás tartalmáért felelősséget nem vállal, a Hirdetési szolgáltatás tartalmáért a Hirdető tartozik felelősséggel.

## **VI. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések**

1. Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhely szolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információkat.
2. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A Portál az alábbi rendszerekkel kompatibilis: Google Chrome. A megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## **VII. Regisztráció**

1. A Felhasználó a Portálon való regisztrálást a „Regisztrálok” gombra történő kattintással kezdhetik meg.
2. Előzetes regisztrációhoz nem kötött Szolgáltatások az alábbiak:
  - Hírek megtekintése
  - Hírek megosztása (facebook)
  - Apróhirdetések megtekintése
  - Apróhirdetések megosztása (facebook)



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

3. Előzetes regisztrációhoz kötött Szolgáltatások az alábbiak:
  - Fórum böngészése és hozzászólás írása
  - Profil létrehozása, megosztása
  - Hírek megtekintése, hozzászólása
  - Linkgyűjtemény használata
  - Időjárás megtekintése
  - Apróhirdetés megtekintése, létrehozása
  - Videók, képek megtekintése, létrehozása
  - Programajánló megtekintése
4. Regisztráció esetén e-mail cím és jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Felhasználóknak csak egyetlen alkalommal kell megadniuk az adataikat és nem minden egyes Szolgáltatás igénybevétele során. Természetesen a Felhasználók az előbbi beállítást bármikor vissza is vonhatják, illetve módosíthatják.
5. A Regisztráció során a Felhasználók kötelesek adataikat a valóságnak megfelelően megadni és kötelesek ezen adataikban bekövetkezett bármilyen változásról a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül értesíteni, ugyanis a Szolgáltató kizárja felelősségét a Regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználóktól.
6. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Felhasználók valódiságát ellenőrizni.
7. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználók Regisztrációját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Regisztráció során megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.
8. A Felhasználókat teljes körű felelősség terheli a Portál regisztrációjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Felhasználók vállalják, hogy haladéktalanul értesítik a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adataiknak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.
9. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a Portálon történő regisztrációjához és a jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötéséhez törvényes képviselője hozzájárulása szükséges. A Szolgáltató ezen törvényes képviselői hozzájárulás elmaradásából eredő károkért és hátrányos jogkövetkezményekért nem felel.



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

10. A sikeres regisztráció feltétele a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató Felhasználók által történő elfogadása.
11. Amennyiben a regisztrációt a rendszer elfogadta, a Felhasználók az általuk megadott e-mail címre üzenetet kapnak, amelyben a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat a sikeres regisztrációról, valamint arról, hogy a regisztrációt milyen módon tudja aktiválni. A regisztráció aktiválása az e-mail üzenetben megjelölt „Megerősítés” linkre kattintva lehetséges 48 órán belül. Ha ezen időtartamon belül a regisztráció nem kerül aktiválásra, a Szolgáltató a létrehozott regisztrációt törli.
12. Amennyiben a regisztrációt visszaigazoló e-mail valamilyen okból a Felhasználókhöz nem érkezik meg a regisztrációt követő 48 órán belül, kérjük, szíveskedjen felkeresni a Szolgáltatót e-mailben (info@boldicenter.com), illetve a Szolgáltató ezzel kapcsolatban jogosult megkeresni a Felhasználókat a regisztrációkor megadott elérhetőségeken.

### **VIII. Felhasználói fiók automatikus törlése**

1. Amennyiben a Felhasználó 330 napig nem lép be fiókjába, úgy automatikusan felszólítjuk regisztrált e-mail címén, majd ha nincs továbbra sem aktivitása, akkor a 365. napon felhasználói fiókját és a hozzá tartozó összes személyes adatait automatikusan töröljük rendszerünkben.

### **IX. A Felhasználók adatai**

1. A Szolgáltató a Felhasználók adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak alapján kezeli.

### **X. Információs szolgáltatás**

1. A Szolgáltató az Információs szolgáltatáson belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Felhasználók részére:
  - Időjárás szolgáltatás,
  - Hírek és cikkek közzététele,
  - Programajánló szolgáltatás,
  - Videók és képek közzététele,
  - Linkgyűjtemény,
  - Adatbázis.



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

2. Az Információs szolgáltatás kapcsán bizonyos szolgáltatások lehetnek
  - ingyenesek (a továbbiakban: **Ingyenes információs szolgáltatás**), valamint
  - visszterhesek (a továbbiakban: **Fizetős információs szolgáltatás**).
3. Ingyenes információs szolgáltatás
  - 3.1. Megyei, Ismerősök, Kedvencek szinten, a Portálon való információs szolgáltatás ingyenes a felhasználók számára.
  - 3.2. A Portálon a felhasználó képet, valamint hozzászólást ingyenesen tehet közzé az idővonalon, cikkekhez kapcsolódóan.
  - 3.3. A felhasználók ingyenesen tekinthetik meg a Portálon közzétett híreket, valamint cikkeket, azonban a hozzájuk kapcsolódó hozzászólások közül az első 5 hozzászólást jeleníti meg a Portál ingyenesen a Felhasználók részére.

### XI. A Hirdetési szolgáltatás

4. A Hirdető a Hirdetési szolgáltatást igénybe veheti
  - ingyenesen (a továbbiakban: **Ingyenes hirdetési szolgáltatás**), valamint
  - visszterhesen (a továbbiakban: **Fizetős hirdetési szolgáltatás**).
5. A Hirdető csak olyan terméket, árut hirdethet a Portálon, amelynek a tulajdonosa, vagy amely felett rendelkezni jogosult. A Hirdető a Hirdetésben bruttó, ÁFA összeget is tartalmazó vételárat köteles megadni, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre.
6. A Hirdető nem hirdethet a Portálon alkoholos termékeket, kitömött madarakat, hüllőbőrökből készült termékeket, teknőspáncélt és belőle készült termékeket, valamint védett és fokozottan védett állatokat.

[http://www.cites.hu/docs/vedett\\_allatok\\_forgalmazasa\\_online\\_kereskedelmi\\_portalokon\\_2015.pdf](http://www.cites.hu/docs/vedett_allatok_forgalmazasa_online_kereskedelmi_portalokon_2015.pdf)

7. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Hirdető hirdetését (Hirdetési Szolgáltatás) indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Portállal történő bármilyen visszaélés esetén. A Szolgáltató visszautasítja a Hirdető hirdetését, amennyiben a 7. pontban meghatározott termékek valamelyikét kívánja hirdetni a Portálon.



**Ingyenes hirdetési szolgáltatás:**

1. A Hirdetőnek lehetősége van arra, hogy a Portálon ingyenesen hozzon létre apróhirdetést (a továbbiakban: **Apróhirdetés**).
2. A Portálon az Apróhirdetés feladása korlátozott számú, havonta 6 db Apróhirdetés feladására van lehetőség ingyenesen.
3. Ingyenes Apróhirdetést a Hirdető az „Apróhirdetés létrehozása” gombra kattintva, az ott megjelenő elektronikus űrlap kitöltésével és elküldésével, azaz a „Mentés” gombra kattintva adhat fel.
4. A Szolgáltató a Hirdetőnek a Portálon közzétenni kívánt Apróhirdetéseit egyoldalúan, bármikor, bárhol módosíthatja korlátozás nélkül.
5. A Szolgáltató és a Hirdető között az Ingyenes hirdetési szerződés **határozott** időre, azaz **1 hónap**-ra jön létre, és a meghatározott időtartam elteltével szűnik meg, tehát az Apróhirdetés a feltöltést követő 1 hónapig aktív a Portálon, ezt követően a Hirdetőnek frissíteni kell a lejárni készülő Apróhirdetését. Ha a Hirdető nem frissíti az Apróhirdetését, úgy az automatikusan törlődik a rendszerből, így a Portál Felhasználói számára nem lesz látható és megjeleníthető. Legkésőbb a törlés állapot beállta előtt 1 nappal a Szolgáltató tájékoztatást küld belső értesítés formájában a Hirdetőnek.

**XII. Banner megrendelése a Portálon**

1. A Portálon a Hirdető megrendelheti Banner elhelyezését.
2. Banner elhelyezésére a Szolgáltatóval történő előzetes egyeztetés alapján van lehetőség. A Banner elhelyezésével kapcsolatos egyeztetés a Szolgáltató alábbi elérhetőségein van lehetőség: Telefon: +36 30/855-1800; E-mail: [info@boldicenter.com](mailto:info@boldicenter.com).
3. A Banner a Szolgáltató általi előkészítése esetén, a megjelenítést megelőzően megküldi az elkészült Bannert a Hirdető részére jóváhagyásra. A Hirdető a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül köteles a jóváhagyását jelezni a Szolgáltatónak. A Banner kizárólag a Hirdető írásbeli jóváhagyását követően jeleníthető meg.





### XIII. Fizetési adatok, a fizetés módja

1. A Fizetős információs szolgáltatás, a Fizetős hirdetési szolgáltatás és Banner elhelyezése ellenérték fejében vehető igénybe.

A Felhasználó/Hirdető által megfizetett díjak kapcsán a számla kiállítójának elérhetőségei az alábbiak (a továbbiakban: **Számla kibocsátója**):

**Név:** Boldizsár Attila ev.

**Székhely:** 6750 Algyő, Kastélykert utca 169.

**Adószám:** 55738499-2-26

**Nyilvántartási szám:** 54462238

**E-mail cím:** [info@boldicenter.com](mailto:info@boldicenter.com)

**MKB Bankszámlaszám:** 10300002-13164660-00014905 HUF

1. A Banner megjelenítésének díját a Hirdető banki átutalással teljesíti. A Banner megjelenítésének díjáról a Számla kiállító számlát állít ki, amelyet a Hirdető részére a Hirdető e-mail címére elektronikus számlaként megküld. A díjfizetés határideje a számla Hirdető által történő kézhezvételétől számított 8 nap, amelynek elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. rendelkezései szerinti késedelmi kamatra jogosult.

### XIV. Szerzői jogok

1. A Portál szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Portálon megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weblap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. Szolgáltató valamennyi, a Portálon szereplő, nem Felhasználóktól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Portál használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Portálon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
3. A Portál rendeltetészerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

A honlapon megjelenő teljes tartalom Boldizsár Attila szellemi tulajdonát képezi. A honlapon megjelenő szövegek, fotók, hang- és videó anyagok a jogtulajdonos tulajdonát képezik, ezért a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1 § (2) p) pontja és 84/A §-a alapján törvényi védelem alá tartoznak. Az oldalon megjelenő egyes ábrák vagy logók ezen felül védjegyoltalom alatt is állnak.

Tilos azokat akár eredeti, akár átírt formában a jogtulajdonos engedélye nélkül – a személyes és nem kereskedelmi felhasználás eseteinek kivételével -bármilyen

médiumban közölni, sugározni vagy továbbadni, részben vagy egészben számítógépen tárolni, mások számára hozzáférhetővé tenni.

Amennyiben a portálon megjelenő posztokat, cikkeket, fotókat, hang- és videó anyagokat a jogtulajdonos tudomása és előzetes engedélye nélkül használja fel részben vagy egészben bármilyen médiumban (internetes oldal, újság, magazin, könyv, rádió, televízió, stb.), úgy a jogtalan felhasználással összefüggésben a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1 § (2) p) és 94.§ és egyéb hatályos jogszabályok alapján a tulajdonosnak jogában áll kártérítést követelni és a megfelelő jogi lépéseket megtenni jogainak megóvása érdekében.

A honlapon található információk tájékoztató jellegűek.

### **XV. A szerződés tartalmának egyoldalú módosítása**

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et módosítsa a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején található dátum jelzi. A Felhasználók tájékozottsága érdekében javasolt a Szolgáltató Portáljának rendszeres látogatása.
2. A Szolgáltató az ÁSZF módosítását egyértelműen jelzi és közzéteszi a Portálon.

### **XVI. A Felhasználókat megillető elállási jog és felmondási joga Szolgáltatások esetén**

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

### **XVII. A Felhasználókra vonatkozó kellékszavatosság (hibás teljesítés)a Szolgáltatások esetén**

Jelen fejezetre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.



**XVIII. A Hirdetési szolgáltatás tárgyát képező áru/termék vásárlóját megillető elállási jog, felmondási jog, valamint kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igénye a Hirdetővel szemben**

A Szolgáltató a Hirdetési szolgáltatás kapcsán közvetítőként jár el a Hirdető és a vásárló között. Tekintettel erre a vásárló az elállási jog, felmondási jog, valamint kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igénye vonatkozásában közvetlenül a Hirdetőhöz fordulhat.

**XIX. Egyéb rendelkezések**

1. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Portálon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Portált más domainnév alá helyezze át.

**XX. A panaszkezelés módja**

1. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött Ingyenes információs szerződéssel és Fizetős információs szerződéssel kapcsolatban a Felhasználó panasszal a Szolgáltatóhoz fordulhat.
2. A Szolgáltató és a Hirdető között létrejött Ingyenes hirdetési szerződéssel és Fizetős hirdetési szerződéssel kapcsolatban a Hirdető panasszal a Szolgáltatóhoz fordulhat.
3. **A Hirdető és a vásárló közötti tényleges szerződéssel kapcsolatban felmerült panasz esetén a vásárló a Hirdetőhöz fordulhat.**
4. A Szolgáltató lakcíme, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.
5. A Felhasználó a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.



## Boldi Center – Általános Szerződési Feltételek

6. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően huszonöt (25) napon belül írásban-érdemben megválaszolja, és a Felhasználónak megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt e-mail formájában. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató lakcíme szerinti békéltető testület levelezési címét.
  
7. A Szolgáltató lakcíme szerint illetékes békéltető testület neve:
  - Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)
  
8. A Hirdető és a vásárló közötti szerződéssel kapcsolatban felmerült panasz esetén a vásárló, mint fogyasztólakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

### **XXI. Záró rendelkezések**

1. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.

Az utolsó módosítás időpontja: 2020.04.27

©2020 Boldi Center - Minden jog fenntartva